

■ CLUB Panasonic 会員利用規約

パナソニック株式会社(以下、「当社」という)は、CLUB Panasonic 会員利用規約を以下のとおり定めます。

第 1 条(定義)

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

- (1)「会員」とは、当社が定める手続きに従って会員登録をお申し込みいただき、これに対して当社が会員登録を承諾し、共通 ID を付与された方をいいます。
- (2)「共通 ID」とは、利用者を特定するために当社が会員登録をしていただいた方に発行する英数字からなる符号又は会員の登録するメールアドレスをいい、「共通 ID 等」とは、共通 ID 及び共通 ID と共に会員の個人認証に使用するパスワードを合わせたものをいいます。
- (3)「本サービス」とは、CLUB Panasonic のウェブサイト及び CLUB Panasonic アプリ内において、共通 ID 等による個人認証の後に利用できるサービスをいいます。
- (4)「本ウェブサイト等」とは、本サービス及び本サービス内の各コンテンツをいいます。
- (5)「本サービス運営会社」とは、当社、当社の連結子会社及び持分法適用会社ならびにパナソニック ホームズ株式会社のうち、本サービスを開設・運営する会社をいいます。

第 2 条(適用範囲)

本規約は、本サービスに関する、本サービス運営会社と会員との全ての関係に適用されます。

第 3 条(本サービス)

- 1 本サービスの内容・ご利用方法等は、本ウェブサイト等において掲載します。
- 2 本サービス上で別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定(以下、「諸規定等」といい、本規約と諸規定等を合わせて「本規約等」という)は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。また、本サービスに関して、諸規定等に定めのない事項は本規約によるものとします。

第 4 条(ご利用方法)

本サービスのご利用には、次条に定める会員登録の手続き後、発行された共通 ID 等で本ウェブサイト等にアクセスし、個人認証を受けていただく必要があります。

第 5 条(会員登録)

- 1 会員登録は、本規約に同意の上、当社所定の全ての手続きを行っていただいたときに完了します。
- 2 会員登録の対象者は、日本国内にお住まいの個人の方とします。
- 3 未成年の方による会員登録のお申し込みには、保護者の方が事前に同意される必要があります。
- 4 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。

ます。なお、当社はその理由の開示を行いません。

- (1) 会員登録お申し込みの際の必要登録事項の申告に、虚偽の記載、不備があったとき
- (2) 過去に、会員登録申込者が本規約の違反等により本サービスの全部若しくは一部の利用を停止され、又は会員登録を抹消されたことがあったとき
- (3) 会員登録申込者が既に会員登録を完了しているとき
- (4) 会員登録申込者が実在しないとき
- (5) その他、当社が会員登録申込みを承諾できないと判断したとき

第 6 条(登録事項の変更の届出)

- 1 会員は、住所・氏名・電子メールアドレス・電話番号等、届出された登録事項の内容に変更が生じた場合、本ウェブサイト等に掲載する方法により、速やかに当社に変更の届出を行っていただきます。
- 2 前項の変更の届出がなかったことにより会員に不利益が生じた場合、本サービス運営会社は、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切その責任を負いません。

第 7 条(共通 ID 等のご利用・管理)

- 1 会員は、本規約、諸規定等及び本サービス運営会社が通知又は本ウェブサイト等に掲載するご利用方法に従い、共通 ID 等を利用します。
- 2 会員一名様につきまして、ご利用可能な共通 ID は一つです。複数の共通 ID を利用することはできません。
- 3 会員は、自己の共通 ID 等を、大切に保管・管理し、第三者に開示してはいけません。
- 4 会員は、自己の共通 ID 等を、有償無償を問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することはできません。
- 5 共通 ID 等を用いた本サービスの利用、その他一切の行為は、当該共通 ID 等を保有する会員による利用及び行為とみなします。共通 ID 等が第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負いません。
- 6 会員は、共通 ID 等を忘れたとき及び第三者に使用されていることを知ったときは、直ちに当社にお申し出いただきます。

第 8 条(会員への通知・連絡)

- 1 本サービス運営会社が会員に対して通知又は連絡を行うときは、当該会員が行った登録内容に基づき、電子メール、郵便、電話、ファックス、SMS、CLUB Panasonic アプリ、共通 ID に紐づく第三者が運営する媒体等の方法から本サービス運営会社が適当と判断した方法で行います。
- 2 本サービス運営会社が会員全員に対する通知を行うときは、前項の方法に代えて、第 13 条に基づき行うことができます。

第 9 条(メールサービス提供の停止)

本サービス運営会社が会員に対して電子メールによるサービス(以下、「メールサービス」という)を提供する場

合において、以下のいずれかの理由によりメール配信ができない場合、本サービス運営会社は、事前の通知をすることなく、当該会員へのメールサービスの提供を停止できます。

- (1) 当該会員の電子メールアドレスの変更が届け出されていないとき
- (2) 当該会員の電子メールアドレスが誤っているとき
- (3) 当該会員に対するメールサービスの提供ができないとき
- (4) 本サービス運営会社が当該会員へのメール配信を不相当と判断するとき

第 10 条(第三者が提供する商品・サービス等)

- 1 本サービス運営会社以外の第三者(以下、「提供主」という)が本サービス上で商品・サービス等を提供している場合には、当該商品・サービス等の提供に係る売買契約、サービス提供契約、その他付随する契約の一切は、提供主が提示する規定及び条件に基づき、提供主と会員の間で成立します。
- 2 会員と提供主との間で成立する契約については、本サービス運営会社はその成立、履行、解除その他について何らの義務及び責任を負いません。

第 11 条(本サービスの変更等)

- 1 当社は、本サービス及びその内容の変更、追加等、並びに本サービスの利用に必要となる環境等の条件の変更、追加等(本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む)を、会員への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約等の変更を伴う場合は、次条に従うものとします。
- 2 当社は、事前に相応なる期間をもって、次条に基づき会員に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部を終了又は中止することができるものとします。なお、本サービスの全部又は一部を中止する場合、当該サービスを再開させるかどうかは当社が判断するものとします。
- 3 本サービス運営会社が定める諸規定等の変更についても、諸規定等に特段の定めがない限り、前 2 項の規定が適用されます。

第 12 条(本規約等の変更)

- 1 当社は、会員の一般の利益に適合する限り、又は、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめ会員の承諾を得ることなく、本規約等を変更する旨及び変更後の本規約の内容、並びに当該変更等の効力発生時期を、次条に基づき当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行い、会員は変更された本規約等を遵守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。
- 2 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、会員の承諾が必要な場合、当社は会員の承諾を得るものとします。なお、会員は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部又は一部を利用できなくなることがあります。

第 13 条(会員への通知方法)

- 1 当社は、会員への本サービスの提供に関して、当社が会員へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、本サービス画面上への掲示、スマートフォンへのプッシュ通知、CLUB Panasonic に登録されているメールアドレス宛に電子メールを送信、SMS、共通 ID に紐づく第三者が運営する媒体により送信する方法等のうち当社が適当と判断した方法により通知できるものとします。
- 2 当社が、前項に定める方法により通知を行った場合、会員は当該通知を受領したものとみなします。

第 14 条(第三者の商品・サービス等の広告)

- 1 本サービス運営会社は、提供主の商品・サービス等に関する情報(広告・宣伝を含む)を、当該商品・サービス等を取扱う販売会社や提供会社から提供された資料に基づいて、電子メールやホームページでの記載等の伝達手段により、会員に配信することができます。
- 2 本サービス運営会社は、提供主の商品・サービス等の広告・宣伝・その他の情報等の内容の正確性に関して、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、何ら責任を負いません。

第 15 条(会員の本サービス利用上の責任)

- 1 会員が、本サービスの利用に関連して、第三者に損害を与え、又は第三者との間で紛争が生じた場合には、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該会員の責任と費用で解決していただきます。
- 2 会員が、故意又は過失により、本サービスとその利用に関連して、本サービス運営会社に損害を与えた場合は、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該会員はその損害全額を賠償していただきます。

第 16 条(設備等に関する責任)

- 1 本サービスのご利用に必要な端末、通信機器、ソフトウェア、回線利用契約の締結及びインターネット接続サービスへの加入等の通信環境の整備、設定等の一切は、会員が自己の費用と責任において行っていただきます。
- 2 本サービス運営会社は、会員が本サービスのご利用にあたり使用される通信機器、ソフトウェア、及びこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、本サービス運営会社等の管理する設備、システム若しくはソフトウェアを改造、変更若しくは追加し、又は本サービスの提供方法を変更する義務を負いません。
- 3 会員は、本サービスのご利用にあたり本サービス運営会社が推奨する通信環境、ソフトウェア等が備えられていない場合、本サービスの全部又は一部の利用に支障をきたすおそれがあることを予め承諾していただきます。

第 17 条(著作権等)

- 1 本サービスで本サービス運営会社が提供する情報に係る著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。以下同じ)、商標権その他の知的財産権は、本サービス運営会社又は本サービス運営会社が本サ

ービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

2 会員は、本サービスにおいて、会員が登録、記載又は投稿等した著作物及びデータ等(以下、個人情報を除き総称して「投稿コンテンツデータ」という)を、本サービス運営会社が、本サービス運営会社の事業のために、会員に対価を支払うことなく、非独占的に、期間の限定なく使用・利用(加工、編集等を含む)できること(当社の第三者に対する再使用許諾の権利を含む)に、あらかじめ同意するものとします。

3 会員は、投稿コンテンツデータについて、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を有する著作物等を利用する場合には、前項における会員の本サービス運営会社に対する許諾に必要な権利処理がされていることを保証するものとします。また会員は、前項に定める本サービス運営会社又は本サービス運営会社より使用許諾を受けた第三者による投稿コンテンツデータの使用及び利用に関し、著作権法上の著作人人格権を行使せず、もしくは、権利者をして行使させないものとします。

4 会員は、第三者が著作権を有する投稿コンテンツデータを、第三者の同意を得ることなく、本サービスにおいて、登録、記載又は投稿等してはならないものとし、第三者の著作権に関し、本サービス運営会社に如何なる迷惑・損害等をかけてはならないものとします。万一、会員による第三者の著作権侵害により、本サービス運営会社が損害等を被った場合は、これを賠償するものとします。また、投稿コンテンツデータについて、第三者から著作権等の権利侵害を理由として、本サービス運営会社に削除要請のあった場合、本サービス運営会社の判断により、事前の通知なく削除される場合のあることを承諾するものとします。

5 本サービス運営会社は、投稿コンテンツデータを掲載等する義務を負わず、また、自らの判断で、会員に通知することなく、投稿コンテンツデータの使用もしくは利用を開始し、又はその中止をすることができます。

第 18 条(譲渡等の禁止)

会員は、本サービスを利用する権利及びその他本サービスを通じて得た権利(ポイントサービスにおけるポイントを含む)・義務の全部又は一部を、有償無償を問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することはできません。

第 19 条(禁止事項)

会員は、本サービスのご利用にあたり次の各号のいずれかに定める行為を行ってはなりません。

- (1) 第三者(他の会員を含む)又は本サービス運営会社の資産(著作権、商標権等その他の知的財産権等の権利を含む)、もしくは法的利益を侵害する行為
- (2) 第三者又は本サービス運営会社を差別し、若しくはこれらの者の人権を侵害する行為
- (3) 第三者又は本サービス運営会社を誹謗中傷し、これらの者の名誉・信用を毀損し、若しくはそのプライバシー又は肖像権を侵害する行為
- (4) 本サービスの全部又は一部の運営を妨げる行為

- (5) 法律もしくは公序良俗に違反する行為
- (6) 自己の共通 ID 等を他人に公開し、又は第三者に利用させる行為
- (7) 他人(架空の者を含む)になりすまして、本サービスを利用する行為
- (8) 本規約等のご利用方法等に反する行為
- (9) 本サービス運営会社に不利益を与える行為
- (10) 前各号に定める行為を助長する行為
- (11) 前各号に該当するおそれがあると本サービス運営会社が判断する行為
- (12) その他、本サービス運営会社が不適切と判断する行為

第 20 条(サービス利用の停止・会員登録の抹消)

1 会員が次の各号のいずれかに該当する場合、本サービス運営会社は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の本サービスの全部若しくは一部のご利用を停止し、又は会員登録を抹消することができます。

- (1) 会員登録事項に虚偽の事実の申告をしたことが判明したとき
- (2) 本規約等に違反したとき
- (3) 前条に定める禁止行為を行ったとき
- (4) 本サービス運営会社が本サービス及びそれに付随するサービスの運営に支障をきたすと判断する行為、その他不適切であると判断する行為を行ったとき
- (5) その他、本サービス運営会社が相当の理由があると判断したとき

2 本条又は次条に基づき会員登録を抹消された場合、当該会員は本サービスのご利用ができなくなります。

第 21 条(利用がない会員の登録抹消)

会員が本サービスを 2 年間以上利用されなかった場合、当社は、当該会員に事前に通知をした上で、当該会員の会員登録を抹消することができます。

第 22 条(会員提供情報の削除)

1 本サービス運営会社は、本ウェブサイト等上に存在する会員が提供した情報等が、第 19 条に定める禁止行為に該当すると判断した場合、当該会員に事前に通知することなく、当該情報を削除できるものとします。なお、この場合本サービス運営会社は削除理由を開示しません。

2 本サービス運営会社は、前項の定めにより、本ウェブサイト等上に存在する会員が提供した情報等に対して、監視・削除する義務を負うものではありません。

第 23 条(委託・再委託)

本サービス運営会社は、本サービスの運営の全部又は一部を、第三者に委託することができます。また、受託者はさらに委託することができます。

第 24 条(退会)

- 1 会員は、本サービス及び共通 ID 等の利用終了(以下、「退会」という)を希望される場合、共通 ID 等毎に、当社が示す所定の方法により、その旨を当社にご通知いただき、当社にて退会手続きが完了した日をもって退会いただきます。
- 2 前項の退会のご通知の際、ご登録いただいている電子メールアドレスに変更があり、会員による変更届出が行われていない等手続き上の不備があった場合、退会手続きが完了しない場合があります。
- 3 本サービス運営会社は、退会された会員の会員情報を抹消します。

第 25 条(本サービス全部の終了)

本サービス運営会社は、第 13 条の方法により 30 日以上の間を設けた事前のご通知をした上で、共通 ID 等による個人認証システム及び本サービスの全部を終了することができます。

第 26 条(免責事項)

- 1 本サービス運営会社は、本サービスの提供の遅滞、変更、中止又は終了について、本サービス上で成立した契約上の義務に関するものを除き、会員に対して一切の責任を負いません。
- 2 本サービス運営会社は、本サービスの利用に関して会員に生じた損害について、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 3 本サービス運営会社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が本サービスの全部又は一部を利用できないことについて、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 4 本サービス運営会社は、第三者による本サービスに対する情報の改竄(かいざん)・消去等により、会員が被った損害に対して、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 5 本サービス運営会社は、第 20 条、第 21 条及び第 22 条に基づく会員登録の抹消及び会員提供情報の削除を行ったことについて、会員が被った損害に対して、本サービス運営会社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。また、抹消又は削除された情報を復元する責任を負いません。

第 27 条(会員と第三者との紛争)

- 1 本サービスの利用に関連して、会員と本サービス運営会社以外の第三者との間で紛争が生じた場合は、当該会員は自己の責任と費用においてその紛争を解決していただきます。
- 2 前項の場合に、本サービス運営会社が損害を被ったときは、当該損害の発生が本サービス運営会社の責に帰すべき事由によらない場合に、会員はその損害の全てを賠償していただきます。

第 28 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 29 条(管轄裁判所)

当社と会員との間の本規約及び本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

パナソニック株式会社

発効日 2021 年 10 月 20 日

■CLUB Panasonic プライバシーポリシー

(旧「CLUB Panasonic」における個人情報の共同利用について(2021年10月19日まで))

パナソニック株式会社(以下、「当社」という)は、当社の家電製品や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツを Web サイトやアプリを通じて CLUB Panasonic 会員サービス(以下、「本サービス」という)としてご提供しています。また、インターネットに接続できる機能を持つ当社の家電などの各種製品の一部は CLUB Panasonic ご登録時や本サービスのご利用の際にいただいた情報(以下、「CLUB Panasonic 情報」という)と連携したサービスをご提供しています。

当社は、お客様から個人情報を含む様々な情報を取得しており、これらの情報の一部にはお客様のプライバシーに関する重要な情報が含まれていると認識しております。そこで、お客様が、CLUB Panasonic 会員サービスをご利用される際に、当社がお客様から同意を得て取得する、個人情報を含むプライバシーに関する情報(以下「1. 取得及び利用するプライバシー情報」で定める情報とし、「プライバシー情報」という)の取扱いに関する基本方針を、CLUB Panasonic プライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という)としてここに定めます。

本ポリシーは、本サービスをお客様にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。お客様は、その任意の意思により、プライバシー情報を当社に開示いただくものとします。なお、プライバシー情報を開示いただけない場合には、本サービスの全部又は一部の利用ができないことがあります。

当社は、取得したお客様のプライバシー情報を、以下「2. 取得したプライバシー情報の利用目的」で定める目的(以下、「利用目的」という)で利用します。

1. 取得及び利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

(1) お客様自身が登録する会員情報

共通ID、パスワード、メールアドレス、ニックネーム、名前、郵便番号、住所、電話番号、性別、生年月日、職業、居住状態、家族構成、共稼ぎ、興味、マイ家電登録情報その他の登録情報

(2) 本サービスのご利用で収集する情報

- ① CLUB Panasonicウェブサイトの閲覧履歴
- ② CLUB Panasonicアプリの利用状況
- ③ お問い合わせ内容、アンケート回答 など

(3) 家電等の機器・アプリから収集する情報(※ 本ポリシーに記載の条件に加え、機器アプリにて定める条件に同意いただいている範囲内で取得、利用します)

- ① 共通IDと同一のIDでログインされているアプリや、それらのアプリに登録された当社の機器のご利用に関する情報

- ② 本サービスが利用するIPアドレスなど同一の情報を扱う当社のアプリや機器のご利用に関する情報

(4) 第三者から取得する情報

- ① 第三者のサービスをご利用の際に、当該第三者に対してお客様が同意された範囲内で、当該第三者から当社に提供される、お客様に関する情報(当該第三者のサービスのご利用に関する情報など)
- ② 会員登録時にお客様が入力した第三者が運営するソーシャルアカウント ID に紐づくお客様のメールアドレス、属性情報(お客様が当該第三者に対して承諾又は拒否をしていない条件に従って、当該第三者から取得するものに限る)

2. 取得したプライバシー情報の利用目的

当社は、お客様から取得したプライバシー情報を、以下の利用目的で利用します。

- ① お客様及び本サービス利用者を特定するため、本サービスの利用時に、利用者の個人認証を行うため
- ② 本サービスを提供するため
- ③ 本サービス及び本ポリシーの3に定義するパナソニックグループの家電製品・アプリ・サービスに関して、お客様からのお問合せ、修理、アフターサービスに対応するため、お客様にご通知・ご連絡をするため
- ④ 本サービスをはじめ、パナソニックグループの商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、及び新規開発のため
- ⑤ 本サービス上、パナソニックグループの他のサービスやアプリ上、及び共通 ID に紐づく第三者が運営する媒体での広告やコンテンツの掲示・配信など、パナソニックグループやパナソニックグループに情報の送付を委託した第三者が取り扱う商品、サービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑥ お客様に、パナソニックグループに情報の送付を委託した第三者が扱う商品・サービス等に関連する情報を、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- ⑦ 本項の④⑤⑥を効果的に実施する目的で、本サービスをお使いのお客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイルなどを分析、もしくは推定するため
- ⑧ キャンペーン品・モニター品・当選賞品・ご購入品、お申込品、修理品等を発送するため
- ⑨ 本項の②③④のための情報収集を目的としたグループインタビュー、アンケート調査、モニター調査等を実施するため
- ⑩ お客様から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、又は法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため(第三者に提供するためにプライバシー情報を統計や匿名加工データに加工する目的を含む)
- ⑪ 個人情報利用目的の変更に対するご通知をし、同意を得るため
- ⑫ その他、お客様から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

3. プライバシー情報の共同利用

(1) 当社ならびに当社の連結子会社、持分法適用会社及びパナソニック ホームズ株式会社(「パナソニックグループ」)は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を次のとおり、共同して利用します。

- ① 共同して利用される、CLUB Panasonic 情報の項目
本ポリシーの1(1)、(2)、(4)に列挙するもの
- ② 共同して利用する者の範囲
パナソニックグループ
- ③ 共同して利用する者の利用目的
本ポリシーの2に記載の利用目的
- ④ 共同して利用する CLUB Panasonic 情報の管理責任者
本ポリシーの5に掲げる者
- ⑤ 取得方法
インターネット(ウェブ、メール及びスマートフォンアプリ)、書面等

(2) パナソニックグループはプライバシー情報のうち、家電等から収集する情報は、各家電アプリのプライバシーポリシーの定めに従って共同して利用します。

4. プライバシー情報の第三者への提供

(1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供できるものとします。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲内において、プライバシー情報の管理の全部又は一部を、第三者に委託(当該委託先からさらに委託をする場合も含む)する場合
- ② お客様ご本人を識別しない状態で保管及び管理しているプライバシー情報やお客様ご本人が識別されない状態に加工した統計情報・匿名加工等のデータを提供する場合
- ③ 合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
- ④ 本ポリシーの3に基づいて共同利用をする場合
- ⑤ 法令に定めるところに従い、裁判所、警察、検察その他の国家機関もしくはこれに類する機関より、開示を求められた場合(お客様の同意を要することなく、当該機関に提供することも含む)
- ⑥ お客様、第三者ならびに当社の役員及び従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、又は当社の財産もしくは権利等を保護するために必要であって、かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるあり、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑧ ①から⑦のもののほか、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合

(2) 本ポリシーの4(1)に定める場合に限り、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが

外国にあるときなど、プライバシー情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとし
ます。

- (3) 当社が本ポリシーの4(1)②に基づいてプライバシー情報を第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供及びこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国にプライバシー情報を移転させることがあります。

5. プライバシー情報の管理責任者

担当事業場名及び担当部署	パナソニック株式会社 コンシューマーマーケティングジャパン本部
管理者	本サービスにおける個人情報保護管理者
管理者の所属	担当部署と同様

6. プライバシー情報に関するお問い合わせ

- (1) お客様が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、訂正、追加もしくは削除又はプライバシー情報の利用もしくは第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口に対して、指定の方法に従ってお申し出いただくことができ、当社は速やかにこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic 事務局 <https://club.panasonic.jp/inquiry/>

- (2) お客様が本項に基づいてプライバシー情報の削除、利用の中止、第三者への提供の中止をする場合、本サービスの全部又は一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、この場合においても、当社にてデータ収集の中止、もしくは退会処理を完了した時点ですでにお客様から同意をいただき取得したプライバシー情報については削除されず、お客様個人が識別されない状態で管理され、利用目的の範囲内で利用されます。

7. ポリシーの変更

当社では、法令などの変更に対応するため、又は当社によるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合など、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部又は一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部又は一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

8. Cookie の利用

当社は、本サービスの充実及び本サービスの利便性の向上等の目的で、IP アドレス、端末の ID、Cookie、Web ビーコン等を手がかりにして本ポリシーの1(2)(3)に記載のプライバシー情報を自動的に取得し、又はプライバシー情報と第三者から提供された属性情報とを紐づけて利用する場合があります。なお、

Cookie をセッション管理・ログイン管理に使用します(事前にお客様の承諾を得た場合を除き、Cookie によって個人を特定できる情報を得ることはありません)。

パナソニック株式会社

発効日 2021 年 10 月 20 日